



## WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

### Davon ausgenommen:

#### 1. Nicht bestehendes Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)

Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht).

#### 2. Entfallendes Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)

Für Waren, die aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, entfällt das Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht), wenn die Waren nach der Lieferung sichtlich getragen worden sind.

### Ansonsten gilt wie folgt:

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht ausüben zu können, müssen Sie uns mit folgenden Daten: Namen, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail- Adresse des Unternehmens mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das hier unten im Anhang beigefügte Muster-Widerrufs-Formular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. (Empfehlung: Muster-Widerrufs-Formular herunterladen (ist eine PDF-Datei), ausfüllen und per E-Mail an [OTELLO](mailto:hello@otello.online) – [hello\(at\)otello.online](mailto:hello@otello.online) retournieren)

Machen Sie davon Gebrauch, werden wir Ihnen umgehend (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an unsere

**Lieferadresse: Natalie Binder (für OTELLO.), Döblergasse 1/1/6, 1070 Wien, Österreich** zurückzusenden oder zu übergeben.

**Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren (empfohlen und am sichersten: per Einschreiben!).**

Die Rücksende-Kosten (laut derzeitigem Post-Tarif Österreich) werden auf wie folgt geschätzt:

Innerhalb von Österreich bis ca. EUR 10,- | Europa ca. 16,- | International ca. 27,- (auch abhängig vom jeweiligen Gewicht der gesamten Rücksendung inkl. sicherer Verpackung und Versicherung/ingeschriebenes Paket sowie Zoll, Steuern etc.)

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Stand: September 2016



## MUSTER-FORMULAR WIDERRUF

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an: [OTELLO](mailto:hello@otello.online) – hello(at)otello.online

Postanschrift Retournierung:  
Natalie Binder (für OTELLO.), Döblergasse 1/1/6, 1070 Wien, Österreich

Hiermit widerrufe ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) **abgeschlossenen Vertrag über den Kauf von** folgenden Waren:

**Produktname/ Anzahl:**

---

**Bestellt am (\*) / erhalten am (\*):**

---

**Name des/der Verbraucher(s):**

---

**Anschrift des/der Verbraucher(s):**

---

---

---

**Unterschrift des/der Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)**

---

**Datum**

---

(\*) Unzutreffendes streichen.